**[2C-1] Phân tích thực trạng và khảo sát nhu cầu thị trường/**

**khách hàng**

Lớp: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nhóm: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tên thành viên: Phạm Khánh Linh

|  |  |
| --- | --- |
| **Dự án cá nhân đề xuất** | Ở Tp.HCM, nhiều con đường được bố trí ít thùng rác |

1. **PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG CỦA VẤN ĐỀ DỰ ÁN ĐỀ XUẤT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục tiêu** | *- Chứng minh sự tồn tại của vấn đề: Vấn đề có thực sự tồn tại?  - Mô tả hoàn cảnh thực tế của vấn đề thông qua việc sử dụng các minh hoạ bằng hình ảnh, số liệu, hoặc sử dụng các nguồn tham khảo khác.*  *- Hoặc đến những nơi vấn đề có thể xảy ra và quan sát hoàn cảnh của vấn đề, phỏng vấn các bên liên quan (người sử dụng, nhân viên, quản lý…)* |

|  |
| --- |
| **Minh hoạ:** *Sử dụng các sơ đồ, bảng số liệu, biểu đồ, hình ảnh để thể hiện thực trạng của vấn đề và mô tả ngắn gọn mỗi hình thức minh hoạ sử dụng*. |
| **Diễn giải:** *Mô tả các công cụ minh hoạ sử dụng bên trên để chứng minh thực trạng của vấn đề dự án đề xuất. Sử dụng các giá trị định lượng (nếu có thể).* |
| **Nguyên nhân gây ra vấn đề dự án là:** |
| **Nguồn thông tin:** *Liệt kê tất cả nguồn thông tin đã sử dụng.*  *[Tên tác giả (nếu có), năm (nếu có). Tên tài liệu tham khảo,* <*link* *đường dẫn tài liệu*>, *thời gian trích dẫn].*  *[Tên tác giả, năm xuất bản. Tên sách, nhà xuất bản, nơi xuất bản.]* |

1. **KHẢO SÁT NHU CẦU THỊ TRƯỜNG/KHÁCH HÀNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục tiêu:** | *Dựa vào kết quả bảng khảo sát, phỏng vấn của nhóm về nhu cầu các bên liên quan được thể hiện qua những phàn nàn, ý kiến, thái độ, mong muốn... để phân tích, tổng hợp nhằm xây dựng các yêu cầu của giải pháp tương lai.* |

|  |
| --- |
| **Minh hoạ:** *Điền các hạng mục của phương pháp thu thập thông tin (Đối tượng/phương pháp/ thời gian/ địa điểm/ số lượng mẫu…).* *Sử dụng các sơ đồ, biểu đồ hoặc hình ảnh của kết quả khảo sát để mô tả nhu cầu của họ về việc giải quyết vấn đề.* |
| **Diễn giải:** *Giải thích chi tiết các minh hoạ bên trên và chỉ ra tầm quan trọng cũng như sự cần thiết/ nhu cầu của việc giải quyết vấn đề* |
| **Nguồn thông tin:** *Trích link nguồn*  *[Tên tác giả (hoặc Nhóm tác giả), Tên bài khảo sát hoặc phỏng vấn,* <*đường dẫn để tiếp cận tài liệu*>, *thời gian, địa điểm khảo sát]* |